**Reklamační protokoL**

**Reklamační část: (vyplní Kupující) Kontaktní osoba:**

**Firma/jméno a adresa kupujícího: Telefon:**

**Email:**

**IČ:**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)

**Reklamovaný produkt:**

**Datum nákupu:**

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady:**

(Co nejpodrobněji specifikujte závadu).

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného Produktu.
2. Produkt bude předán k reklamačnímu řízení kompletní v obalu, který bude dostatečně chránit produkt při přepravě (kupující odpovídá za tento obal), na náklady Kupujícího.
3. Kupující může uplatnit reklamaci osobně nebo poštou v provozovně prodávajícího – Hudcova 588/70b, 621 00 Brno.
4. Produkt nesmí být mechanicky poškozen Kupujícím. Pokusy Kupujícího o opravu jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
5. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch Kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude Produkt připraven k odběru u Prodávajícího. Pokud Kupující předá k reklamaci nekompletní Produkt, vyhrazuje si Prodávající právo prodloužit tuto dobu.
6. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu Kupující stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami, a že s nimi v plném souhlasí.*

**Datum: Podpis Kupujícího:**

**Servisní část: (vyplní prodávající)**

**Vyjádření prodávajícího:**

**Datum: Podpis Prodávajícího:**